

Warunki sprzedaży

Warunki sprzedaży takie jak: rabat, termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane z klientem indywidualnie.

Warunki gwarancji, reklamacji i zwrotów.

1. Warunki gwarancji

- 1.1** Gwarancja jest udzielona tylko w przypadku kiedy zakupiony asortyment jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
- 1.2** Gwarancja obejmuje tylko wady materiałowe i produkcyjne, nie obejmuje uszkodzeń na skutek niewłaściwego montażu, w wyniku wypadku, normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów zawieszenia (wahacze, sworznie, końcówki, tuleje gumowo-stalowe, osłony itp.)
- 1.3** Roszczenia gwarancyjne dotyczą tylko samego towaru (wymiana na wolny od wad lub zwrot równowartości) - nie dotyczą kosztów dodatkowych takich jak transport, montaż, badania diagnostyczne itp.
- 1.4** Warunkiem wszystkich roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie do Sko-Pol Sp.J zgłoszenia reklamacji, dokumentu zakupu (kopia), karty gwarancyjnej (dotyczy wyrobów na które jest wydawana) oraz dostarczenie części reklamowanej w uzgodniony z działem reklamacji sposób.
- 1.5** Okres rozpatrywania reklamacji – 21 dni roboczych od otrzymania reklamowanej części.

A. OŚWIETLENIE – gwarancja obejmuje szczelność i możliwość regulacji.

-reflektory oryginalne – 12 miesięcy od daty zakupu.

-reflektory nieoryginalne – 12 miesięcy od daty zakupu.

B. CHŁODNICE, NAGRZEWNICE, SKRAPLACZE :

-oryginalne – 12 miesięcy od daty zakupu.

-nieoryginalne- 12 miesięcy od daty zakupu.

C. AMORTYZATORY

– Magneti Marelli – 1 rok od daty zakupu

– Pozostałe- 2 lata od daty zakupu.

Gwarancja obejmuje tylko amortyzatory montowane parami. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

D. ELEMENTY NADWOZIA.

Na poniższe elementy gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.

– błotniki

– pokrywy komory silnika

– drzwi

– progi itd.

**E. SPRZĘGŁA I ELEMENTY PRZEKAZANIA
NAPĘDU ORAZ UKŁADY I ELEMENTY
ROZRZĄDU.**

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

F. ELEMENTY UKŁADU ZAWIESZENIA ORAZ UKŁADU KIEROWNICZEGO.

(Wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów itp.)

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.

G. ELEMENTY ELEKTRYCZNE I ELEKTRONICZNE SILNIKA ORAZ UKŁADU NAPĘDOWEGO.

Warunki gwarancji i reklamacji zgodne z regulaminami producentów Bosch, Hella, Valeo, MM, NGK, itd.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

H. TERMOSTATY.

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

I. FILTRY

Warunki gwarancji i reklamacji zgodne z regulaminami producentów.

2. Reklamacje nie wynikające z warunków gwarancji.

- 2.1** W przypadku wysyłek transportem Sko-Pol Sp.J zgłoszenie zastrzeżeń (uszkodzeń) do działu sprzedaży nastąpić musi w ciągu 24 godzin. W przypadku elementów nadwozia (blacharka, oświetlenie) odbiorca zobowiązany jest sprawdzić jakość dostarczanego towaru w obecności kierowcy. Jeśli w przesyłce stwierdzi uszkodzenie należy je niezwłocznie zgłosić do działu sprzedaży a wadliwy produkt zwrócić kierowcy.
- 2.2** Po 24 godzinach reklamacji jakościowych jak i ilościowych nie przyjmujemy.

3. Zwroty niewłaściwie zakupionych części.

- 3.1** Zwroty towaru do 3 dni po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym.
- 3.2** Zwroty z Polcaru do 2% wartości miesięcznych zakupów.
- 3.3** W przypadku zwrotów dokonywanych po terminie jak również wielkogabarytowych (porywy komory silnika, zderzaki itp.) istnieje możliwość potrącenia 10% wartości towaru.
- 3.4** Nie przyjmujemy zwrotów poniżej wartości 24 złotych netto.
- 3.5** Części elektryczne nie podlegają zwrotowi.